

## PROTOCOLO DE ACCIÓN FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO ENTRE MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

### Antecedentes Generales

Los miembros del Establecimiento Educacional tienen derecho a compartir y disfrutar de un ambiente armónico y grato, de sana convivencia. Así como también en donde sea respetada su dignidad, su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser objeto de ningún tipo de maltrato como; tratos vejatorios, degradantes por parte de otros adultos de la Comunidad Educativa. Será de suma gravedad todo tipo de violencia física o psicológica cometida por cualquier medio, incluyendo los tecnológicos y cibernéticos.

### Objetivo

- Cuidar del bienestar socioemocional de los funcionarios así como también respetar su integridad física, y dignidad, o para prevenir todo tipo de maltrato (físico, verbal o psicológico) por parte de otros miembros de la Comunidad Educativa.
- Estar atentos y reaccionar de manera oportuna a las primeras manifestaciones de conflicto o conductas agresivas en situaciones entre compañeros de trabajo.

### Responsables

1. Inspectoría General.
2. Equipo de Convivencia.
3. Educadores.
4. Miembros de la Comunidad Educativa.

### Se consideran conductas transgresoras entre adultos

- Faltar el respeto entre funcionarios, apoderados y entre apoderados y funcionarios del Establecimiento Educacional.
- Dar un uso indebido mediante medios tecnológicos para referirse perjudicando (con o sin intención) a miembros de la Comunidad educativa o a la Institución, atentando contra su dignidad (Grupos de whatsapp, Instagram, TikTok,, Facebook, Twitter, Hackear y entre otras plataformas).
- Crear o publicar material tanto digital como impreso en relación a temas que atentan contra la dignidad de los miembros de la comunidad educativa.
- Realizar cualquier tipo de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio en contra de un miembro de la Comunidad Educativa.
- Realizar cualquier tipo de acción discriminatoria.

### Procedimiento por maltrato entre miembros de la Comunidad Educativa

- **Recepcionar la denuncia:** El afectado debe informar el hecho ocurrido al Inspector General, quien registrará lo acontecido. Posteriormente, se informará a Dirección y a Convivencia Escolar, dependiendo de la gravedad del hecho.
- **Ejecutar un proceso de investigación:** La encargada de convivencia citará a una entrevista a las personas involucradas para recabar información relevante sobre los hechos.
- **Retroalimentar:** Finalizada la investigación se realizará una reunión entre convivencia escolar y dirección para informar todos los antecedentes recabados referentes a la situación de conflicto, se procederá a realizar un análisis de la situación implementando posteriormente un "Plan de Acción Remedial", para establecer acuerdos y compromisos entre los involucrados.

*En aquellas situaciones en que el caso de maltrato o violencia sea constitutiva de delito, los antecedentes serán remitidos a la instancia judicial que corresponda (PDI, Carabineros, Ministerio Público).*

### Medidas de reparación

- Especificar las medidas de reparación adoptadas a favor del afectado, así como la forma en que se supervisará su efectivo cumplimiento. Tales medidas podrán consistir, por ejemplo, en disculpas privadas o públicas, restablecimiento de efectos personales u otras acciones para reparar o restituir el daño causado.
- Considerar que las medidas reparatorias son acciones y gestos que un "agresor" puede tener con la persona agredida o en beneficio de la Comunidad Educativa y que acompañan el reconocimiento de haber infringido un daño, las que estarán en directa relación con las normativas de acuerdo al Reglamento Interno (RICE).

### Medidas y Consecuencias

**I) Entre Funcionarios:**

Dependiendo de la gravedad de la situación, se efectuarán las siguientes acciones:

- Amonestación verbal: Consiste en la amonestación privada y directa que será efectuada por un Directivo, la cual se hará personalmente al funcionario, dejando constancia en la hoja de entrevista.
- Mediación entre las partes: Si la situación lo amerita se realizará una mediación entre las partes con el objetivo de lograr acuerdos y compromisos entre los involucrados. En casos de mayor gravedad Inspectoría General procederá a la designación de un mediador para que realice la investigación de acuerdo al Reglamento Interno del Colegio.

- Amonestación escrita: Consiste en la representación formal, por parte de un Directivo, que se hace al funcionario, por escrito, dejándose constancia de ella en su carpeta personal. En casos de gravedad o realizada una investigación sumaria administrativa, se informarán sus conclusiones al Sr. Presidente del Directorio de la Corporación.

**b) Entre Apoderados:**

*Dependiendo de la gravedad de la situación, se efectuarán las siguientes acciones:*

- Entrevista personal: Inspectoría General se entrevistará con los apoderados involucrados acerca de la situación ocurrida, con el fin de analizar las causas y consecuencias de la falta cometida, estableciendo acuerdos y compromisos.
- Mediación entre las partes: Si la situación lo amerita, se realizará una mediación entre las partes con el objetivo de lograr acuerdos y compromisos entre los involucrados.
- Suspensión temporal como Apoderados: En casos graves que afecten la convivencia escolar y/o las relaciones humanas de convivencia de los microgrupos, se podrá suspender temporalmente su participación como apoderado en la comunidad educativa, debiendo éste nombrar por escrito un apoderado reemplazante.

**c) De Apoderados a Funcionarios:** Los apoderados son miembros del Centro de Apoderados que se rigen por sus estatutos y normativas internas. No obstante lo anterior, como integrantes de la Comunidad Educativa del Colegio, también se rigen por las normas de convivencia del Reglamento Interno. La transgresión de esta normativa será evaluada por el Comité de Convivencia Escolar o por Inspectoría General según corresponda, y las consecuencias serán determinadas de acuerdo a la gravedad de la falta y en consideración a los antecedentes recopilados, efectuándose las siguientes acciones:

- Entrevista personal: Inspectoría general entrevista al apoderado involucrado acerca de la situación ocurrida, con el fin de analizar las causas y consecuencias de la falta cometida, estableciendo acuerdos y compromisos.
- Mediación entre las partes: Si la situación lo amerita se realizará una mediación entre las partes con el objetivo de lograr acuerdos y compromisos entre los involucrados.
- Suspensión temporal: En casos graves que afecten la convivencia escolar y/o las relaciones humanas de convivencia entre apoderados y funcionarios, se podrá suspender temporalmente su participación como apoderado en el Colegio, debiendo nombrar un apoderado reemplazante.
- Denuncia a Tribunales por delitos: Si se configura un delito de agresión física de un apoderado a un funcionario, el Colegio hará la denuncia a la autoridad competente (Carabineros, PDI o Fiscalía). Si los Tribunales de Justicia comprueban el delito, el apoderado perderá su calidad de tal teniendo que nombrar a un reemplazo.

#### Recursos de apelaciones

El adulto involucrado podrá apelar a la resolución adoptada por escrito y fundadamente en un plazo de 48 hrs. ante Inspectoría General, quien resolverá en conjunto con el Consejo de Coordinación Directiva dentro de cinco días hábiles.

#### Evaluación y Seguimiento

Luego de quince días hábiles se citará a los adultos involucrados con el fin de analizar el seguimiento de los compromisos establecidos en el Plan de Acción Remedial. Inspectoría General junto al Departamento de Orientación, deberán efectuar una evaluación del plan de acción remedial, el seguimiento y acompañamiento de los involucrados.

### Acciones Preventivas

Promover acciones que fomenten y fortalezcan una sana convivencia entre los adultos de la Comunidad Educativa, a través de Charlas de especialistas a nivel general y en Reuniones de Microgrupos, como también mediante la difusión de documentos que contribuyan a reflexionar sobre la importancia de las buenas relaciones humanas y de una convivencia escolar armónica, realizándose además las siguientes actividades:

- Instaurando normas de convivencias claras y consistentes: En las que se rechace toda forma de violencia, poniendo límites al maltrato entre adultos y sancionando las conductas de abuso.
- Fortaleciendo la presencia, cercanía y compromiso entre los adultos: Que permita que entre los adultos se logre un diálogo de confianza, respeto y convivencia armónica.
- Fomentando de manera pacífica la resolución de conflictos: Desarrollar en los adultos habilidades para resolver asertivamente los conflictos entre ellos.